

# Personvernerklæring for Kulturverket Flammen

Denne personvernerklæringen forteller om hvordan Kulturverket Flammen («vi») samler inn og bruker personopplysninger.

## Bakgrunn – strengere regler

GDPR (General Data Protection Regulation) trådte i kraft 20. juli 2018. Den nye loven betyr i all hovedsak at det blir strengere regler for å samle inn, lagre, behandle og bruke personopplysninger. I tillegg skal det være enkelt og oversiktlig å finne informasjon om hvordan bedrifter benytter disse dataene, og mulighet til å fjerne dine personopplysninger på en enkel måte.

## Hva er personopplysninger – og hva er vårt formål med dem?

Kulturverket Flammen er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at opplysningene som vi har om deg brukes i tråd med personvernlovgivningen.

Personopplysninger er alle typer av informasjon som kan relateres til en identifiserbar person, slik som navn, e-postadresse, IP-adresse, telefonnummer osv.

Vårt formål ved innsamling av personopplysninger er å møte ditt behov som kunde, samarbeidspartner eller interessent. Vi trenger disse opplysningene for å holde kontakt, identifisere ditt behov, og for å kunne gi deg det du trenger av informasjon og dokumentasjon. Vi vil ikke bruke personopplysninger til andre formål enn det som opprinnelig var intensjonen, og vi gir ikke fra oss opplysninger til tredjeparter som ikke innehar databehandleravtaler med Kulturverket Flammen.

## Hvordan vi samler inn personopplysninger

Vi trenger opplysninger fra deg for å gjennomføre billettkjøp og sende deg billetter, hvor du må oppgi e-postadresse og fylle ut kortinformasjon. Dette blir ivaretatt gjennom vår leverandør eBillett/DIALOG EXE AS. Om arrangementet du skal på blir avlyst, eller vi trenger å sende deg annen informasjon, vil vi også bruke dine oppgitte personopplysninger til dette formålet.

Dersom du når du foretar et billettkjøp samtykker til at vi kan sende deg relevant informasjon rundt andre arrangementer, vil vi kunne bruke dine oppgitte opplysninger til dette.

Abonnerer du på vårt nyhetsbrev brukes din e-post for utsendelse av nyhetsbrev. Om du samtykker til at du ønsker å motta nyhetsbrev, vil vi kunne bruke dine oppgitte opplysninger til dette. Du kan når som helst melde deg av denne tjenesten ved å sende oss en mail

Om du benytter deg av noen av våre utleietjenester. vil dine opplysninger lagres i programmet VISMA og DX.

## Hvem har tilgang til dataene?

Det er kun vi i Kulturverket Flammen, og samarbeidspartnere vi har databehandleravtaler med, som har tilgang til personopplysninger. Vi selger aldri informasjonen videre til tredjeparter.

## Hvor lenge lagres dataene?

Opplysninger knyttet til billettkjøp lagres på DX sin server, og slettes ikke.

Opplysninger knyttet til utleie lagres i VISMA Enterprise, og slettes ikke.

Om du abonnerer på vårt nyhetsbrev, står du oppført i databasen til du eventuelt velger å avslutte abonnementet.

## **Cookies / informasjonskapsler**

### **Hjemmeside**

Når du besøker vår nettside, bruker vi cookies for å identifisere anonyme brukere og for statistiske formål. Denne aktiviteten kan ikke knyttes opp mot enkeltpersoner.

### **Google Analytics**

Vi samler ikke inn data via tredjepart-cookies fra eksempelvis Google Analytics og AdWords.

### **Facebook pixel**

Data samles inn via tredjepart-cookies fra Facebook. Facebook samler inn data slik at vi kan målrette annonser i Facebook mot de som liker siden vår. Vi kan ikke spore dataene til enkeltpersoner.

## **Rett til innsyn, retting og sletting**

Du har rett på innsyn i de opplysningene vi har lagret om deg, hva de brukes til, hvem som har tilgang til de, hvor lenge de blir lagret og hvor dataene er hentet fra. Du har rett til å be om endring av dine opplysninger.

Du har også rett til å kreve sletting av personopplysninger du mener er unødvendig. Du har også rett til å trekke tilbake ditt samtykke dersom et samtykke var utgangspunktet for vår lagring av dataene.

Kontakt oss gjerne for innsyn, retting eller sletting, eller om det skulle være noe annet du lurer på.

## **Kontaktinformasjon**

Hvis du ønsker å komme i kontakt med oss, kan du benytte følgende kontaktinformasjon:

Kontaktperson: Mariann Torsvik – mariann.torsvik@nittedal.kommune.no – 952 15 273

Kulturverket Flammen er behandlingsansvarlig – med Nittedals rådmann som øverste formelle ansvarlige.